



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE

Pelo presente instrumento, ITAPEMA SAÚDE LTDA., com sede na Rua 414, nº 461, sala 02, esquina com a Rua 406C, bairro Morretes, Itapema/SC, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 39.713.977/0001-91, doravante denominada simplesmente ITAPEMA SAÚDE, estabelece a POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, doravante denominada apenas POLÍTICA DE PRIVACIDADE, aplicável à utilização do website www.itapemasaude.com.br e/ou da plataforma online disponível por meio de aplicativo mobile para dispositivos móveis conectado à internet, doravante denominada apenas PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, conforme as condições aqui especificadas.

A ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, BEM COMO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS FORNECIDOS PELA ITAPEMA SAÚDE POR MEIO DESTA PLATAFORMA.

Para aderir a esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, é necessário que o usuário da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE possua idade superior a 18 (dezoito) anos ou seja emancipado. Em caso de usuário menor de idade, é condição necessária para o acesso e a utilização da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE a obtenção de expresso consentimento do responsável legal do menor em relação aos termos da presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

I. PRINCÍPIOS GERAIS

1.1. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE tem por objetivo estabelecer os princípios observados pela ITAPEMA SAÚDE de respeito à privacidade e à segurança dos dados dos usuários da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE (incluindo-se nela os clientes do PLANO ITAPEMA SAÚDE TELEMEDICINA) e dos serviços fornecidos pela ITAPEMA SAÚDE, eventualmente coletados e tratados em virtude do acesso à plataforma.

1.2. Visando à segurança das informações fornecidas pelos usuários da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, a ITAPEMA SAÚDE compromete-se a avaliar de tempos em tempos os procedimentos de segurança e privacidade associados à PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, de modo a mantê-los aderentes às técnicas atualizadas.

1.3. Os usuários deverão utilizar a PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE e os serviços fornecidos pela ITAPEMA SAÚDE por meio dela única e exclusivamente para os fins previstos nos respectivos contratos e termos e condições de uso aplicáveis, sendo vedada sua utilização para fins ilícitos, indevidos ou não autorizados, ou de forma a violar direitos de terceiros.

II. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

2.1. Por meio da presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, estabelece-se que o acesso e a utilização pelos usuários da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE e dos serviços disponibilizados pela ITAPEMA SAÚDE por meio desta plataforma resultam no expresso consentimento, por parte do usuário ou responsável legal, da coleta, tratamento e utilização dos seus dados pessoais, nos termos e condições estabelecidos nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, respeitada a legislação aplicável.

2.2 A ITAPEMA SAÚDE poderá coletar dados pessoais dos usuários da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, tais como, mas não se limitando a nome ou razão social, endereço, e-mail, número de telefone, números de inscrição no CPF e/ou CNPJ, RG, idade, sexo, profissão, localização geográfica, protocolo de internet (endereço IP), testemunhos de conexão (cookies), identificador de publicidade do telefone e outras informações que



forem necessárias para atendimento ao usuário, ou ainda para fins de oferecimento de produtos e serviços seus ou de seus parceiros.

2.3. Também poderão ser coletados dados de registros de acesso à PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE pelos usuários, incluindo, mas sem limitação, modelo de hardware, versão do sistema operacional do usuário, tipo de navegador, data e horário de solicitação, ações efetuadas, URL de referência entre outros.

2.4 Por meio desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, o usuário ou responsável legal se declara ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento e uso dos dados mencionados nos itens 2.2 e 2.3 pela ITAPEMA SAÚDE bem como suas subsidiárias ou coligadas e PARCEIRO PRESTADOR no caso do PLANO ITAPEMA SAÚDE TELEMEDICINA.

2.5. As informações mencionadas nos itens acima poderão ser coletadas pela ITAPEMA SAÚDE inclusive mediante armazenamento de cookies ou arquivos semelhantes, coleta de dados constantes de redes sociais dos usuários e similares, ou disponibilização por terceiros (tal como no caso em que o usuário for redirecionado à PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE por meio de acesso a website de terceiro).

2.6 A ITAPEMA SAÚDE bem como suas subsidiárias ou coligadas e PARCEIRO PRESTADOR, no caso do PLANO ITAPEMA SAÚDE TELEMEDICINA, poderá utilizar-se dos dados pessoais dos usuários coletados para fornecer, manter, proteger e melhorar os serviços que presta ou para garantir uma melhor experiência de utilização da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, assim como para definição de estratégias de atuação comercial, de público-alvo e/ou de interesses dos usuários e para desenvolver novos produtos ou serviços.

2.7 Os dados dos usuários coletados pela ITAPEMA SAÚDE poderão ser divulgados aos parceiros, outras empresas pertencentes ao grupo econômico da ITAPEMA SAÚDE, suas subsidiárias ou coligadas e colaboradores da ITAPEMA SAÚDE sempre que necessário para viabilizar a utilização pelos usuários da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, e de todos os serviços e produtos disponibilizados ou fornecidos pela ITAPEMA SAÚDE aos usuários.

2.8 Por meio da POLÍTICA DE PRIVACIDADE, o usuário ou responsável legal expressamente consente com a utilização e eventual compartilhamento, pela ITAPEMA SAÚDE, dos seus dados pessoais com outras empresas pertencentes ao grupo econômico da ITAPEMA SAÚDE, suas subsidiárias ou coligadas e com empresas parceiras da ITAPEMA SAÚDE, com o intuito de desenvolver promoções, descontos e benefícios aos usuários, ou ainda traçar estratégias para crescimento e melhoria dos serviços prestados pela ITAPEMA SAÚDE, suas subsidiárias ou coligadas.

2.8.1. O usuário autoriza a ITAPEMA SAÚDE a utilizar das informações coletadas para desenvolver ações de marketing e/ou de relacionamento, incluindo o envio aos usuários de mensagens sobre promoções, descontos e benefícios, por e-mail e SMS ou por outros meios a critério da ITAPEMA SAÚDE, sendo que o usuário poderá cancelar o recebimento de tais mensagens a qualquer tempo, mediante ajuste em suas opções de privacidade contatando a ITAPEMA SAÚDE.

2.9 As informações dos usuários da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE poderão ser utilizadas para elaboração e divulgação de relatórios de caráter geral, estatísticas, dados demográficos, perfis de utilização etc.

2.10 DADOS SENSÍVEIS: a ITAPEMA SAÚDE não realizará a coleta e tratamento dos dados sensíveis dos usuários da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, assim entendidos os dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, as convicções religiosas, as opiniões políticas, a filiação a sindicatos ou a organizações de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, sem a obtenção prévia de expresso consentimento específico dos usuários para tanto.

2.10.1 O usuário expressamente concede permissão para a coleta e tratamento de seus dados e informações referentes à aquisição de produtos e serviços junto aos parceiros da ITAPEMA SAÚDE com finalidade de melhorar o oferecimento de produtos e serviços produtos pela ITAPEMA SAÚDE ou por seus parceiros.

2.10.2 O usuário expressamente concede permissão para a coleta e tratamento de seus dados e informações pessoais especialmente referentes a prescrição de receitas de medicamentos obtidas em consultas e/ou apontamentos médicos realizados junto a parceiros da ITAPEMA SAÚDE para fins de melhorar o oferecimento de medicamentos e outros produtos pela ITAPEMA SAÚDE ou por seus parceiros.

2.11 O usuário poderá solicitar à ITAPEMA SAÚDE, a qualquer momento, por meio do endereço de contato contato@itapemasaude.com.br o seguinte em relação aos seus dados pessoais: (i) a confirmação de existência de tratamento dos seus dados, (ii) o acesso aos dados, (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, (iv) a anonimização, o bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, (v) a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial, (vi) a eliminação dos seus dados pessoais, (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais ITAPEMA SAÚDE compartilhou os dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, e (ix) a revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados.

III. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

3.1 A ITAPEMA SAÚDE adotará, em relação ao acesso à PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, bem como na coleta, tráfego e armazenamento de informações, os processos necessários de segurança para garantir aos usuários privacidade na utilização da plataforma e sigilo dos dados.

3.2 Os dados coletados poderão receber tratamento não automatizado, hipótese em que serão acessados por pessoal autorizado e qualificado para utilizá-los e tratá-los, em conformidade e em adequação com as finalidades pretendidas com sua coleta.

3.3 A ITAPEMA SAÚDE se compromete a tomar as medidas cabíveis para manter o sigilo e a confidencialidade das informações dos usuários da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, sendo-lhe vedado ceder, transformar, fornecer direta ou indiretamente e/ou permitir acesso por terceiros, por qualquer modo, a tais informações, sem prévia autorização dos usuários, ressalvadas (i) as hipóteses previstas nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE; (ii) a divulgação às empresas pertencentes ao mesmo grupo a que pertence a ITAPEMA SAÚDE e ao PARCEIRO PRESTADOR no caso da telemedicina; (iii) divulgação em razão de determinação judicial ou de autoridade competente; e/ou (iv) nos demais casos previstos em lei ou regulamento aplicável à ITAPEMA SAÚDE.

3.4 Na hipótese das informações dos usuários terem que ser divulgadas em razão de cumprimento de lei, determinação judicial ou de órgão competente, os usuários serão, desde que a ITAPEMA SAÚDE não esteja legalmente impedida de fazê-lo, notificados sobre tal obrigação, para que tomem as medidas protetivas ou reparadoras apropriadas.

3.5 Nada obstante as medidas de segurança adotadas, a ITAPEMA SAÚDE não responderá por prejuízos decorrentes da violação das obrigações ora assumidas em virtude da ocorrência de fato ou situação não imputáveis à ITAPEMA SAÚDE, tais como, mas sem limitação, ação de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários, bem como hipótese de mau uso ou uso indevido da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE pelos usuários.



3.5.1. Nesse sentido, o usuário é o único responsável pela guarda do respectivo *login* e senha de acesso à PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, não podendo compartilhar, transferir, ceder ou divulgá-los a terceiros.

IV. LINKS E COMUNICAÇÕES DE TERCEIROS

4.1. A ITAPEMA SAÚDE poderá exibir anúncios e outros conteúdos de terceiros na PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, bem como links para sites ou aplicativos de terceiros. Ao acessar os links disponibilizados, o usuário reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade e segurança dos sites e/ou aplicativos de terceiros, sem ter a ITAPEMA SAÚDE ingerência ou responsabilidade sobre eles.

4.2. A ITAPEMA SAÚDE não se responsabiliza por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros, sendo recomendado que o usuário leia as políticas de privacidade estabelecidas por referidos terceiros, para ciência sobre as condições de coleta e processamento de suas informações.

4

V. ATENDIMENTO AO USUÁRIO

5.1. Eventuais comunicações ou dúvidas do usuário da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE relacionadas a esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE deverão ser endereçadas para contato@itapemasaude.com.br

VI. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1. A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE poderá ser modificada a qualquer tempo, sempre que a ITAPEMA SAÚDE julgar necessário, hipótese em que ela comunicará os usuários, por meio da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, sendo a expressa adesão e consentimento pelo usuário dos novos termos e condições estabelecidos essencial para a continuação do uso da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE e dos serviços e produtos fornecidos pela ITAPEMA SAÚDE por meio desta.

6.2. Em caso de não concordância com as alterações introduzidas nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, o usuário deverá abster-se de utilizar a PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE, reconhecendo ou usuário, expressamente, que sua utilização da PLATAFORMA ITAPEMA SAÚDE após a comunicação ou divulgação da alteração implica, de pleno direito, sua aceitação e adesão irrestrita às novas condições.

VII. LEGISLAÇÃO E FORO

7.1. A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE é regida pela legislação aplicável vigente na República Federativa do Brasil. Eventuais dúvidas e controvérsias decorrentes desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE serão submetidas ao foro da comarca de Itapema/SC.

Itapema, Novembro de 2024.

ITAPEMA SAÚDE LTDA.